

# コミュニケーション 研修

職能別研修

研修No. 18

## 研修のねらいと効果

コミュニケーションは対人関係の基本でありながら、相手視点の欠如から今や苦手な人が増加傾向にあります。

このような中、マナーやラポール（信頼関係）のスキルなどに加えて日常でも使える内容を学び、コミュニケーション能力を向上します。

日時：令和7年9月26日（金） 9:30～16:30

対象：コミュニケーションスキルを向上させたい方等

定員：24名 ※先着順で定員に達し次第締め切ります ※最少催行人員8名

受講料：職業能力開発協会員 9,000円 一般 13,000円

会場：栃木県職業能力開発協会（栃木県庁舎西別館 宇都宮市昭和1-3-10）

## プログラム

1. コミュニケーションスキルを個別に分析
2. 上手な人の情報収集や会話活用を学ぶ
3. 実践ロールプレイングによるスキルの体得
4. 口頭及び文面でも習得する

講師 **矢田晴美**（やだはるよし）

映画の寅さんで有名な東京葛飾柴又生まれ。明治大学卒業後、ブライダル三松で販売日本一3回。新宿ルミネ店長等歴任。その後ジェムコ日本経営、ユニゾン等で社員講師として活躍。専門は営業心理学とコミュニケーション。プレゼンテーション研修は全国で5本の指に入るといふ講師歴30年以上のプロ講師。

「また受講したくなる、すぐに役立つ楽しい参加型」の研修をモットーにツーウェイ、実務中心を特徴とし